



萬桐園

股份代號: 8199

萬桐園

2017年

ESG報告

China Wan Tong Yuan
(Holdings) Limited

中國萬桐園(控股)有限公司



董事長致辭

殯葬文化是中華民族最為重視的傳統文化之一，寄托著生者對逝者的思戀之情。2017年，是萬桐園創立十周年。在過去十年時間裡，萬桐園始終秉承「慎終追遠，民德歸厚」的孝道文化，與所有送別者一道，構建出深思追憶、承載情感的保存亡靈之福地。2017年，我們積極貫徹「創新、協調、綠色、開放、共享」五大發展理念，在思想觀念、行為方式和工作方法上不斷創新和進步，為所有人的身後事宜添加更「環保、人文、可持續」的殯葬元素，感知生命的傳承。

創造更廣闊的發展機遇

良好的經營表現是企業發展的立身之本，也是擴大公司行業影響力的關鍵所在。我們以公司上市為契機，聚焦企業管治，從梳理內部管理制度、規範公司行為、擴大市場發展規模著手，形成多元化發展體系，對接更多資源，使公司快速發展壯大；同時我們不斷優化產品質量，認真服務好每一位客戶，通過客戶滿意度的提升來提高公司經營績效。

追求可持續的綠色發展

保護綠色生態環境是我們應盡的責任，也有利於企業實現轉型升級。我們充分發揮公司墓園環境優勢，將沉重悲痛的墓地精心設計成綠茵遍野的公園模式，大力推行綠色殯葬等安葬形式，積極引導客戶文明祭祀，助力藍天工程；同時積極倡導資源回收及減廢原則，減少各種資源的浪費，實現綠色運營，與自然環境和諧統一。

倡導社會責任的和諧發展

一個企業的最終追求不僅要實現自身發展，更要帶動員工和社會共同發展。我們為員工建立了全面高效的培訓機制，提供多渠道的晉升機制和形式多樣的文體活動，幫助員工實現自我價值；我們完善供應商管理制度，充分保障供應商的合法權益，同時積極參與各項社會公益和志願活動，關愛孤寡老人，促進社區和諧發展。弘揚孝道文化，傳承民族精神。成立十年來，萬桐園始終堅守初心，持續為推進中國殯葬業的改革創新做出突出貢獻，為社會發展創造價值。站在下一個十年的開端，殯葬行業邁入新發展階段，萬桐園將乘勢前行，帶領更多人感知生命的傳承，帶領更多人邁向幸福安康。萬古長青，鳳棲梧桐！

目錄



02

董事長致辭 01

關於我們 03

公司概況 03

發展歷程 03

業務概況 04

利益相關方 05
溝通

企業管治 06

加強公司治理 07

依法合規經營 08

提升經營水平 09

產品與服務 10

多元產品 11

優質服務 12

環境責任 14

加強環境管理 15

推行綠色殯葬 16

資源使用與排放 17

員工成長 20

平等僱傭 21

薪酬福利 21

培訓與發展 22

員工關愛 23

社區發展 24

供應鏈管理 25

熱心社會公益 25

關於本報告 26

指標索引 27

反饋意見表 29

關於我們

公司概況

中國萬桐園(控股)有限公司(股份代號:8199)于2007年11月於河北廊坊創立,是廊坊領先的殯葬服務提供商,覆蓋公墓經營服務、殯葬禮儀服務、墓園維護服務等領域,已發展區域設有20個傳統及藝術墓地的墓區,滿足客戶多元化需求。「萬桐園」公墓源於「萬古長青,鳳棲梧桐」,意寓保存亡靈之福地,致力於打造一個承載記憶與情感的生命場所,一個與自然環境相協調的墓園,承擔起企業公墓的責任和擔當。

萬古長青,鳳棲梧桐



發展歷程

2007.11

主要營運附屬公司
廊坊萬桐於廊坊成立

2017.2

獲中國殯葬協會
青年工作委員會
「秘書長單位」稱號

2017.3

廊坊萬桐成立
萬桐殯葬服務

2014.7

獲廊坊市民政局頒授
「優秀公墓單位」獎項

2017.3

通過重組,廊坊萬桐
成為本公司間接全資
附屬公司

2017.9

萬桐園在香港上市

業務概況

葬禮即處理人類遺體的方式及禮儀，是社會發展的結果，亦是傳統文化不可或缺的部分。中國素有「禮儀之邦」美譽，人民一直十分重視葬禮。我們主要在廊坊出售墓地、提供其他殯葬相關服務及提供墓園維護服務。廊坊為河北省發展最快的城市之一，隨著京津冀都市圈一體化加深，我們將圍繞殯葬全產業鏈發展，形成多元化發展體系，使公司快速發展壯大。



04

殯葬服務

我們的殯葬服務主要為(1)墓地銷售，包括墓地使用權、墓碑及於墓地使用的其他配套產品；(2)安排舉行安葬儀式以及墓地的設計、建造和景觀、於墓碑雕刻銘文及陶瓷相片等配套服務。我們視所用墓地類型將殯葬服務大致分為傳統及藝術殯葬服務。

墓園維護服務

我們提供墓園維護服務作為殯葬服務的一部分，以維持優美的墓園景觀。我們定期清理並巡查墓園，確保掃墓者有一個清潔和安全的環境，並定期維護我們的設施以確保其完全正常運行。

利益相關方溝通

萬桐園積極響應可持續發展趨勢，以滿足政府、公眾、客戶、員工及其他利益相關方的訴求與期望為突破口，不斷增強企業可持續發展意識，將可持續發展融入企業日常管理和運營中，以實際行動推動企業與社會共同可持續發展。

利益相關方	期望與訴求	公司回應舉措
政府	· 依法合規運營 · 依法納稅 · 保護當地環境	· 緊跟政策變化 · 依法繳納稅收 · 實行綠色殯葬
股東與投資者	· 規範經營風險 · 良好信息披露 · 獲得投資回報	· 建立董事會 · 保持業務和盈利能力增長 · 發佈2017年報
客戶	· 提供優質服務 · 提供優質產品 · 保護信息安全	· 全面殯葬服務 · 多元業務發展 · 多重保護客戶隱私
供應商	· 依法履行合同 · 供應商准入標準 · 促進共同發展	· 公平透明採購 · 打造責任供應鏈 · 提供公平機會，促進互助共贏
員工	· 工資與福利保障 · 職業健康與安全 · 公平晉升與發展 · 平衡工作與生活	· 完善薪酬體系 · 開展員工體檢 · 建立人才長效機制 · 開展員工娛樂活動
環境	· 節能減排 · 廢棄物處理 · 保護生態環境 · 節約資源	· 實行綠色殯葬 · 減少經營活動的環境影響 · 踐行環保公益
社區與公眾	· 促進社區發展 · 關注弱勢群體 · 社區交流與溝通	· 組織社會公益活動 · 開展社區交流活動

企業管治

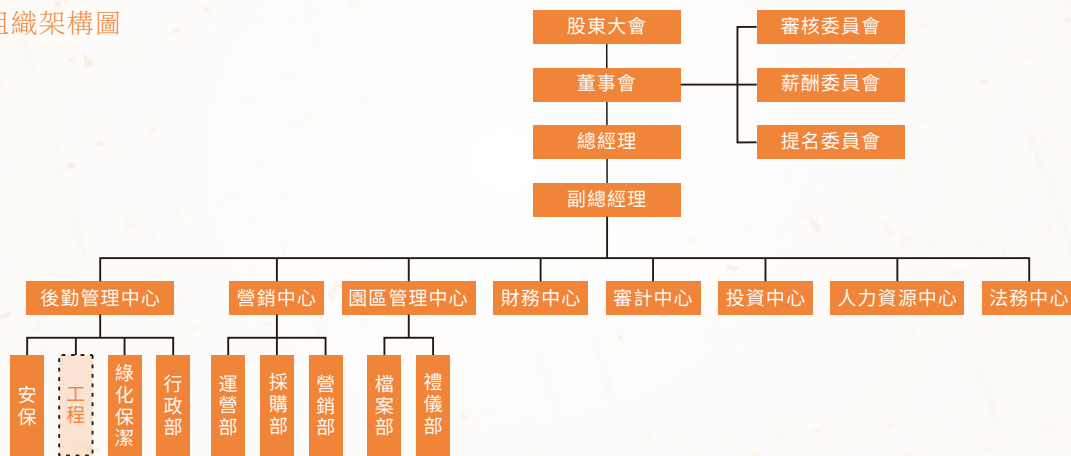
· 加強公司治理 · 依法合規經營 · 提升經營水平



加強公司治理

2017年，萬桐園成功在聯合交易所有限公司（「聯交所」）掛牌上市，表明公司殯葬業多元化的經營理念得到社會各界的支持和認可，我們也將以此作為一個重要切入點，積極帶領我們的客戶及供應商一同進步，茁壯成長。我們嚴格遵守香港聯交所相關規範性文件的規定和要求，結合公司實際情況，建立了較為完善的公司治理架構，並通過制定規則明確的制度體系和工作流程，進一步提升公司治理水平，確保公司持續、穩定、健康發展。

萬桐園組織架構圖



注：虛框內為2018年度計劃新增崗位

股東大會

我們嚴格按照《公司法》《公司章程》《股東大會議事規則》及香港上市規則的相關規定召開股東大會，確保公司所有股東能充分享有自己的合法權益。

董事會

董事會是萬桐園的經營決策機構，負責監督管理、業務、決策方向。董事會下設三個董事委員會，包括審核委員會、薪酬委員會及提名委員會，為董事會提供決策支持，以提高工作效率。我們積極實施董事多元化策略，經選舉產生的六名董事會成員中，有三名獨立非執行董事，並囊括了管理、財務等方面的專家，以充分利用董事不同的技能、行業知識及經驗。2017年，召開董事會6次，召開董事會委員會會議共3次。



董事會

依法合規經營

穩健有效的管理機制不僅是企業長治久安的基礎，更是公司為利益相關方創造價值的關鍵。萬桐園建立及維持良好企業管治體系及程序，通過積極推進法治建設，恪守商業道德行為，推進懲治及預防腐敗體系建設，為公司持續健康經營提供有力保障。

2017年，反腐敗
訴訟案件數目 **0** 件

全年未發生重大違法違紀
違規事件

法治建設

- ◆ 我們緊跟殯葬服務業法律法規的不斷演變，確保滿足依法合規經營的要求。
- ◆ 我們不斷提升法律風險管理能力，創新法律管理辦法，為公司經營提供法治保障。
- ◆ 加強法律法規的宣傳和教育工作，為公司員工開展法律諮詢和服務。

商業道德

- ◆ 嚴格遵守《反不正當競爭法》《反壟斷法》等市場類法律法規，良性競爭。
- ◆ 加強服務管理，杜絕欺詐行為，按照程序辦理相關手續，並開具正式發票。
- ◆ 按照公開定價原則，將所有商品和服務價格公開透明，並在服務區上牆明示。

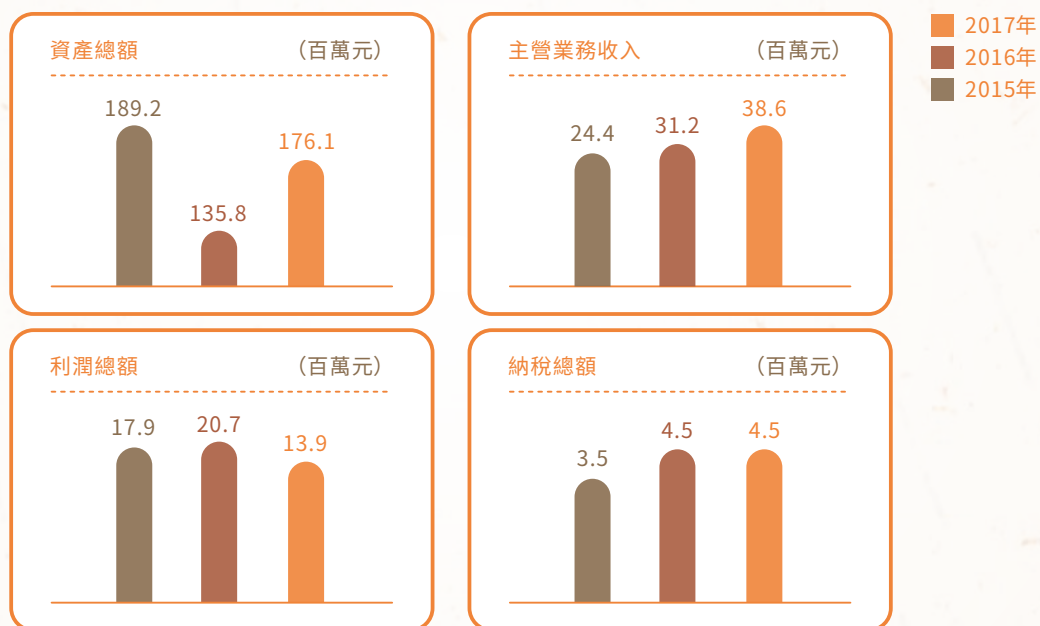
反貪污

- ◆ 設立並公開舉報電話，暢通舉報渠道，及時公示舉報處理結果。
- ◆ 加強宣傳教育，通過廉潔約定，定期開展廉潔宣傳檢查。
- ◆ 在擬定招標和採購合同時，將廉潔條款作為簽訂合同內容的一部分。



提升經營水平

良好經營表現是企業的立身之本，也是公司實現持續發展的重要前提條件。我們以香港聯交所上市為契機，系統梳理公司內部管理體系，優化服務舉措，全面推進管理水平提升工作，實現公司經濟效益的有效提升。



全面殯葬服務 滿足不同客戶 的需求

不同於其他祇能提供基本殯葬服務，或特製及定製範圍有限的殯葬企業，我們創新提供可迎合不同偏好及預算的客戶各類殯葬服務，吸引了願意支付特製或定製服務溢價的本地客戶，以及實惠墓址漸少的周邊城市客戶，進一步拓展了公司市場。

敬業、經驗豐富 及穩定的管理 團隊

我們相信敬業、經驗豐富且穩定的管理團隊可以幫助我們構築長期發展藍圖，通過提升行業洞察力，密切掌控市場趨勢及客戶偏好，從而持續調整業務策略及業務實施計劃。

佔據戰略發展 地段

我們經營「萬桐園」公墓，並與廊坊第三方殯儀服務供應商進行網絡合作，以向我們推薦潛在客戶。同時憑藉在廊坊市場多年積累的當地習俗和偏好等墓葬知識，也為我們打入廊坊及京津冀都市圈殯葬服務市場提供了有力保障。

生命 自然 人文 紀念

產品與服務

· 多元產品 · 優質服務

10



多元產品

為滿足不同客戶的殯葬需求，我們提供全面殯葬服務組合，為客戶量身定制墓地景觀設計及墓碑服務等。截至2017年底，我們擁有20個傳統及藝術風格墓地的墓區，包括18個設計景觀一致或略有設計的傳統墓區，及兩個使用獨特設計及建築材料的藝術墓區，客戶可決定墓地的位置、大小、設計及佈局以及所用墓碑及裝飾品的類型及樣式。



傳統墓區



藝術墓區

質量控制

我們重視墓區產品質量，不僅在使用前檢查墓碑，拒絕有瑕疵的墓碑產品；還在運營期間定期視察墓地及墓碑，進行質量維護，確保殯葬服務的質量。為保證質量控制落實到位，我們成立了質量管理團隊，負責監督殯葬服務實施的質量控制程序；並通過售後服務溝通機制，了解並解決質量投訴問題。全年無客戶或當地機關的重大投訴。

知識產權保護

我們充分保護知識產權和維持良好公眾形象。截至2017年底，我們共提交了17項商標申請，其中在中國內地已成功註冊8項商標申請、在香港成功註冊1項。全年並無遭受任何侵犯商標或其他知識產權的重大索賠或糾紛。

優質服務

我們深化客戶細分、客戶需求等方面的研究，根據客戶的特定要求，以更細緻、更貼心的服務，服務生者、善待死者。



禮儀服務

• 殯葬服務

提供傳統及藝術殯葬服務，其中傳統殯葬服務是在同一劃定墓區內使用標準化預製的墓地或墓碑；而藝術殯葬服務使用獨特設計的墓碑，亦提供廣泛定製服務。

• 安葬儀式及典禮

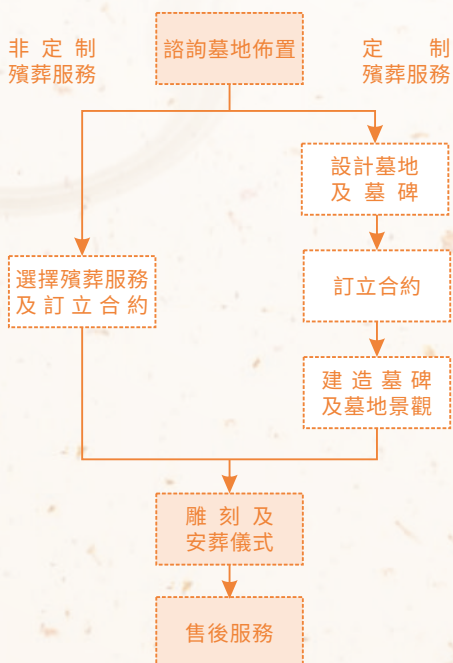
在骨灰葬於墓地前，我們根據客戶要求舉行個性化安葬儀式及典禮，向所安葬的逝者表達敬意。

• 墓園維護服務

我們定期清理並巡查墓園，確保掃墓者有一個清潔和安全的環境。

安葬服務流程

我們持續優化殯儀服務流程，讓客戶感受便捷、貼心的服務體驗。



01 諮詢墓地佈置

帶領客戶實地參觀，使客戶了解墓地佈局及可選墓地，並根據客戶的要求推薦具體的服務類型及定製建議。

02 選擇殯葬服務及訂立合約 (非定制殯葬服務)

客戶選擇一項特定的殯儀服務以及若干增值服務，簽訂銷售合同。

03 設計墓地及墓碑 (定制殯葬服務)

提供既有標準墓碑和墓地設計供傳統殯葬服務客戶挑選；協助定製殯葬服務的客戶設計墓碑及墓地景觀。

04 建造墓碑及墓地景觀 (定制殯葬服務)

根據客戶挑選的風格及設計樣式定製墓碑及墓地景觀，視墓碑及墓地的風格和定製複雜程度而定，完工需時約45天。

05 雕刻及安葬儀式

協助客戶選擇雕刻細節、落葬日期及儀式，安排墓碑雕刻銘文及陶瓷相片，舉行安葬儀式，並提供後勤安排等增值服務。

06 殯葬後期服務

定期檢查墓碑，並於需要時修繕；以及其他殯葬後期服務，如舉辦掃墓活動及供應鮮花和供品。

提升服務滿意度

我們積極推動業務流程規範化、透明化管理，全力維護客戶權益，為客戶提供可信賴、滿意的服務。

消費透明

我們將墓位、瓷像、碑文、安葬服務價格等做成展板，公佈給客戶，讓客戶明白消費、安心消費，保障每一位客戶作為消費者對其所選擇的產品或服務享有充分的知情權。

隱私保護

我們重視保障客戶隱私信息，對客戶檔案資料進行加密處理，並由專人管理，非合同本人原則上不予查取任何墓位相關信息，有效保證了客戶信息的保密性，得到了廣大客戶的認可。全年未發生客戶信息洩露事件。

客戶滿意度調查

為充分瞭解客戶對服務的滿意程度，我們在安葬服務通知單上專門添加客戶評價一欄，及時了解客戶訴求和滿意度，不斷提升服務水平。

業務價格展板



環境責任

· 加強環境管理 · 推行綠色殯葬 · 資源使用與排放



加強環境管理

萬桐園積極踐行「綠水青山就是金山銀山」的綠色發展理念，勇於承擔生態環境保護的責任，在提升自身經營、管理能力的同時，以構建綠色低碳殯葬服務為目標，將環境保護融入公司整體運營中，大力推行綠色辦公以減少能源消耗，並通過推進墓園環境建設，全面實現綠色可持續發展。

遵守環境法規

我們的經營嚴格遵守殯葬行業相關的環保法律及法規，包括監管排放、污水排放、廢物管理及丟棄、儲存及處理，切實履行好環境方面的義務。

加大環保投入

我們不斷加強對殯葬服務設施的管理，通過更新、改造陳舊的火化設備，安裝掃墓活動期間燃燒紙錢及其他供品的環保焚燒爐，最大程度減少對環境的污染。

清潔美麗園區

我們將墓園精心設計成類似公園景觀，各墓區及墓地伴有花壇、草坪及樹林，與周邊景觀完美融合，為來訪者提供舒適恬靜的環境；同時我們也定期清理並巡查墓園，以維持清潔、優美的墓園景觀。

開展綠色辦公

我們致力促進環境可持續性，遵循回收及減廢原則，鼓勵員工在日常辦公中採用雙面打印及複印，並設立紙張回收箱，推廣使用再造紙；同時還通過關閉閒置照明設備和電器以減少能源消耗。

全年未發生重大環境污染事件



推行綠色殯葬

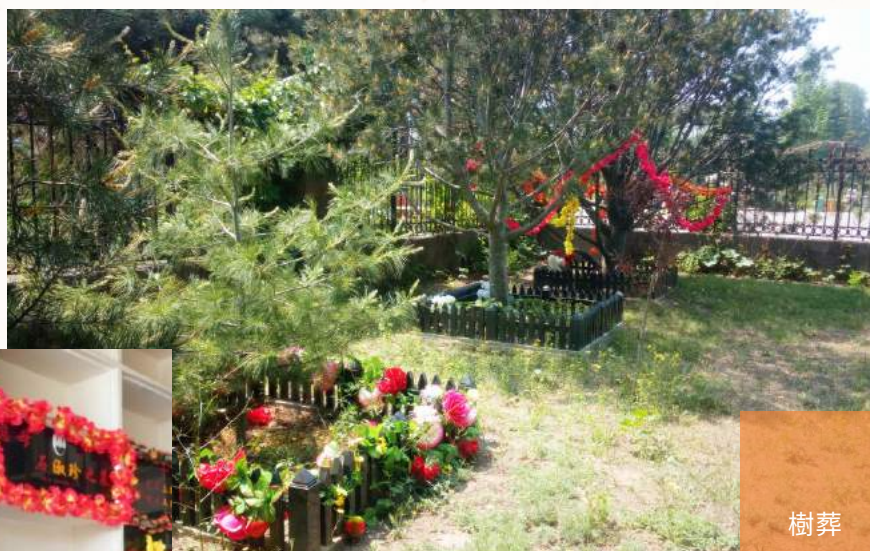
2016年，國家九部委聯合發佈《關於推行節地生態安葬的指導意見》，進一步將綠色殯葬、生態殯葬等概念推入世人眼中。作為綠色墓園的踐行者，萬桐園始終立足綠色發展，通過多種方式進行節地創新，陸續推出了樹葬、壁葬等多種生態安葬形式，賦予殯葬服務更多綠色環保內涵，確保讓墓園與自然環境更加和諧共融。2017年，公司綠色殯葬業務量佔比達到22.5%。



案例：支持節地生態安葬，促進生態文明建設

在中國的傳統文化中，入土為安的殯葬思想一直佔據著主流，而隨著國家推行火葬形式以來，越來越多的人將身後事轉向了生態安葬等形式。為了更好推進生態安葬在公眾中的認知，2017年清明期間，公司舉行了「支持節地生態安葬，促進生態文明建設」簽名活動，通過向公眾普及生態殯葬知識，消除公眾對於綠色安葬的誤解，活動得到了廣大市民的認可，不少市民還自發到簽名板前簽名。

16



樹葬



壁葬

延伸閱讀：綠色殯葬

綠色殯葬是指以推行火葬、推進喪事文明簡辦、加快殯葬設施設備更新改造、倡導生態化無污染的節地安葬形式。

資源使用與排放

我們嚴格遵循《環境保護法》以及關於大氣、水、土壤污染防治方面的法律法規和規範要求，在日常運營中不斷提升能源、水資源的使用效益，加強各類排放物管理，努力提升環境效益，引領公司走向可持續發展道路。

加強排放管理

我們密切關注運營過程中的環境管理，妥善處理好運營中產生的廢水、廢氣和固體廢棄物，對排放物進行嚴格管控，盡己所能，以減少公司運營對環境造成的負面影響，實現綠色發展。

減少廢氣排放

萬桐園的廢氣排放主要來源於祭掃過程中的鞭炮燃放、燃燒香和錫箔紙。近年來，我們通過倡導文明祭祀和環保焚燒爐，已大幅減少祭祀煙塵產生。另一部分廢氣排放主要來源於化石燃料（汽油和柴油）的直接排放，其主要成分包括二氧化硫、氮氧化物和顆粒物。

推進節能降碳

萬桐園產生的溫室氣體主要以直接能源（柴油和汽油）以及外購電力產生的，其主要成分以二氧化碳為主。我們重視溫室氣體排放對環境造成的危害，積極推進園區減排管理，並通過實施多項改善措施，切實減少經營過程中溫室氣體的排放。

氮氧化物
排放量 **77.42** 千克

顆粒物
排放量 **7.52** 千克

二氧化硫
排放量 **0.12** 千克



種植綠色植被

我們不斷完善綠化栽種，通過增加墓園綠化樹木以減少溫室氣體排放。2017年，我們大面積種植各種綠色植被17,605棵，並在裸露土地鋪種草坪，鋪設草坪1,500平方米。



引進節能車輛

為了更好地實現節能減排效果，我們在園區引進環保電瓶車用於客戶參觀接送，以減少對化石能源的使用量。2017年，我們引入節能環保車輛2輛。



節能環保車

直接（範疇一）
二氧化碳排放量

200.05 噸

間接（範疇二）
二氧化碳排放量

128.28 噸

注：範疇1指包括固定源（電力除外）及流動源（汽車）燃燒燃料導致的直接二氧化碳排放；範疇2包括外購電力導致的間接二氧化碳排放。

強化固體廢棄物管理

我們嚴格遵照國家相關法律法規，對自身運營過程中產生的生活垃圾、廚餘垃圾以及祭祀物品等固體廢棄物進行分類存儲、合法處置，確保公司廢棄物排放符合環保標準，以減少對環境造成的負面影響。

全年產生
無害廢棄物 **3** 噸

人均產無
害廢棄物 **0.05** 噸/人

無害廢棄
物處理率 **100** %

資源合理使用

資源的合理利用，對公司的可持續發展至關重要。我們在日常經營中秉承資源節約利用的理念，積極推進能源管理、水資源管理改善措施，致力於以最少的資源消耗支撐公司發展。

能源使用

公司經營所消耗的能源主要包括有外購電力、柴油和汽油等，用於公司汽車及日常辦公使用。2017年，公司柴油消耗量為2,591.38升，汽油消耗量為6,218.02升，耗電量145,065千瓦時。

水能源使用

萬桐園在運營過程中主要水資源為園區工作人員的生活和辦公用水、墓園綠化用水以及客戶祭掃用水，此類污水無需通過過濾處理，可直接排放。我們利用建設的放生池進行雨水及雪水收集、儲備再利用，從而達到節約水資源的目的。2017年，公司辦公用水約200噸。



柴油消耗量為

2,591.38 升

汽油消耗量為

6,218.02 升

耗電量為

145,065 千瓦時

耗水量約

200 噸

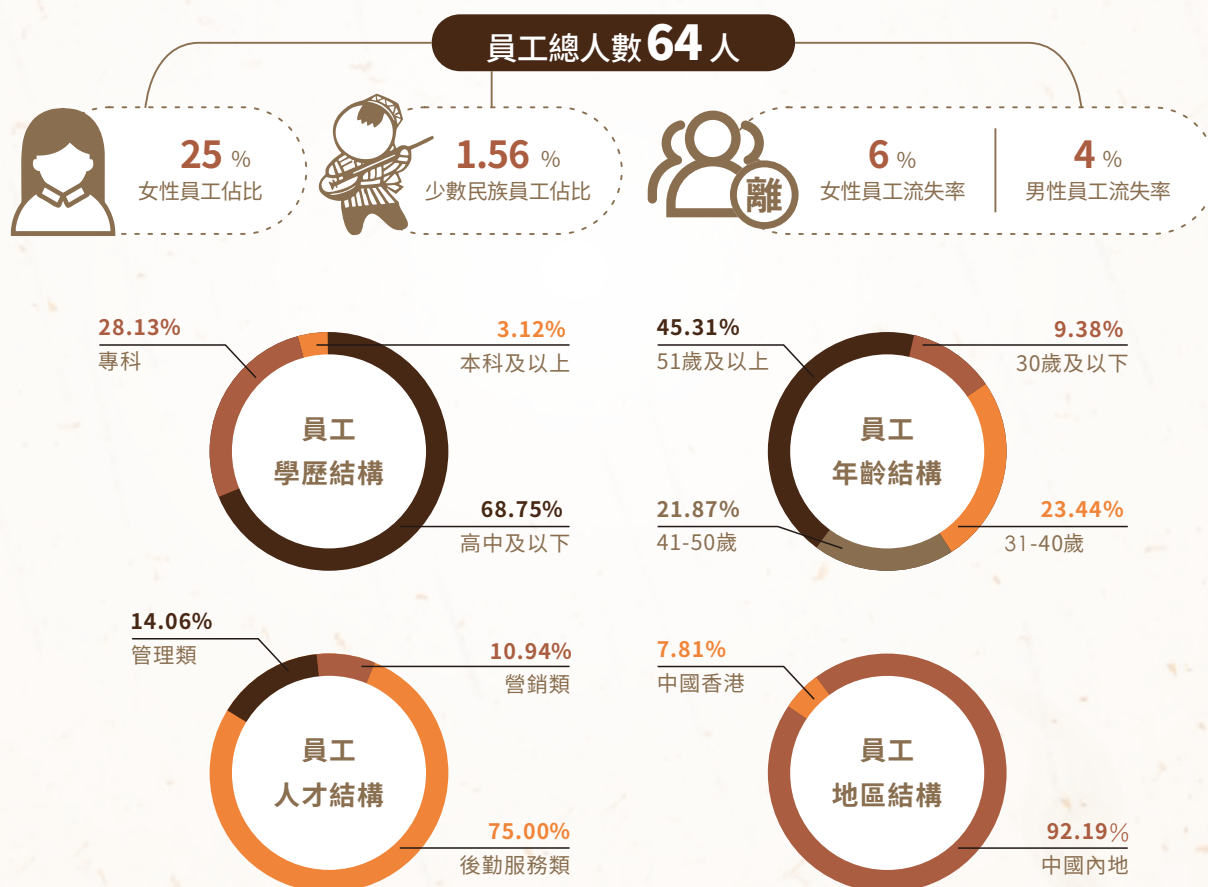
員工成長

·平等僱傭 ·薪酬福利 ·培訓與發展 ·員工關愛



平等僱傭

公司嚴格執行《勞動法》《勞動合同法》等相關法律的要求，始終堅持平等、公開、公正的招聘原則，不允許出現性別歧視、民族歧視等現象，並落實避免童工、強制勞工的各項規定，為公司招聘優秀人才，為候選人提供公平的競爭環境。2017年，員工勞動合同簽訂率為100%，人均帶薪休假11天。



薪酬福利

為實現「員工獲得更多收入，公司獲得更大利潤，社會獲得穩步發展」的共贏目標，我們不斷摸索更加科學的薪酬和福利體系，為員工提供體面工作，全方位保障員工的各項基本權利。

有競爭力的薪酬保障

- 不定期對社會收入水準進行調研，力求公司員工收入情況與社會行情相匹配；
- 根據企業不同的發展階段，適當調整績效考核標準，保證員工的最佳收入。

豐富的福利體系

- 繳納社會保險、商業補充保險等就業保障；
- 提供員工食堂及宿舍、通勤班車、通訊補貼、高溫補貼等各種福利。

培訓與發展

我們注重員工的職業發展，通過豐富的培訓課程和廣闊的發展平台，為員工的職業發展創造機會，激發員工的積極性和創造性，助力員工在工作中成長和進步。

員工培訓

我們積極建設學習型組織，針對不同崗位，構建通用管理類培訓及專業技能培訓兩大培訓體系，充分挖掘員工潛能，促進員工個人發展。2017年共組織各類培訓24場次，員工覆蓋率100%。

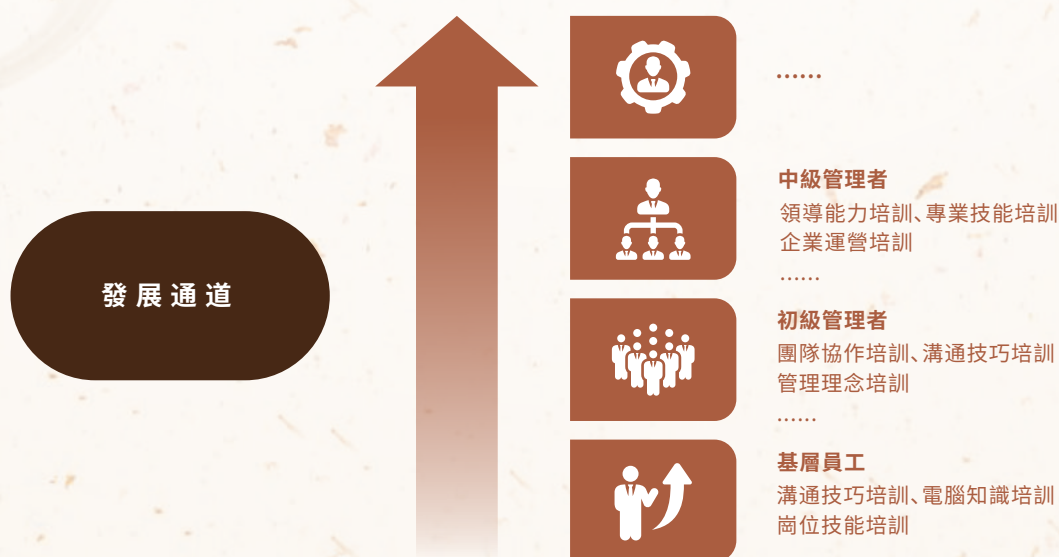


殯葬禮儀培訓

員工培訓指標		人均培訓時間 (小時)	培訓覆蓋率
按性別分	女性	27	100
	男性	25	100
按僱傭 類型分	營銷類	36	100
	管理類	24	100
	後勤服務類	24	100

員工發展

隨著公司逐步壯大，需求的管理人員也越來越多，我們制定人才梯隊計劃，建立晉升體系和晉升機制，暢通職業發展通道，支持員工職業發展，使員工有了更加明確的奮鬥目標和積極的動力。



員工關愛

公司以和諧的企業文化為基礎，不斷改善員工的工作與生活環境，全方位關愛員工，增強員工的幸福感和認同感，營造快樂工作、和諧共進的企業氛圍。

職業健康

我們崇尚生命，定期開展安全培訓和宣傳教育活動，規範公司職業健康管理 and 職業病防治工作，讓員工以健康的體魄和積極的心態投入工作。2017年員工體檢率100%。

因工作關係
而死亡的員工

0人

因工傷損失
工作日數

0天

員工活動

為進一步活躍員工精神文化生活，我們持續開展生日聚會、員工聚餐、趣味活動等，積極營造健康向上的良好氛圍，增進員工的協作精神和團隊凝聚力。



趣味活動



員工聚餐

生命 自然 人文 紀念

社區發展

· 供應鏈管理 · 熱心社會公益

24



熱心社會公益

關於本報告

本報告是中國萬桐園(控股)有限公司發佈的第一份環境、社會及管治報告。報告面向公司所有利益相關方,全面披露了公司2017年度在環境、社會及管治方面的理念、實踐活動和成效。

時間範圍

本報告時間範圍主要涵蓋了2017年1月1日至2017年12月31日期間公司各項環境、社會及管治方面的表現,為增強報告可比性和前瞻性,部分內容及數據有所延伸。

報告範圍

本報告以中國萬桐園(控股)有限公司為整體,包括公墓、殯儀及設計規劃等業務。

參照依據

本報告主要參照香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》(ESG指引)有關「不遵守就解釋」及「建議披露」的規定進行編制。

內容選擇

報告所使用的數據和案例均來自公司正式文件、統計報告或有關公開資料。我們與利益相關方進行充分溝通,確保報告信息符合ESG指引中的重要性、量化、平衡、一致性原則的要求。

稱謂說明

為便於表述和閱讀,在本報告中「中國萬桐園(控股)有限公司」也以「萬桐園」「公司」和「我們」表示。

報告獲取

報告以電子版形式進行發佈,您可以登錄本公司網站<http://www.lfwtty.com>進行下載及查閱。

報告分為中、英文兩個版本,若對內容理解產生歧義,請以中文文本為準。

指標索引

層面	主要表現指標		對應頁數	說明
A. 環境				
層面A1: 排放物				
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	P15-P16	
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	●	P17-P18	
A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	●	P18	
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	●	P18	
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	●	P18	
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	●	P17-P18	
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	●	P18	
層面A2: 資源使用				
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	●	P19	
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量及密度。	●	P19	
A2.2	總耗水量及密度。	●	P19	
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	●	P19	
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題,以及提升用水效益計劃及所得成果。	●	P19	
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	●	——	不適用
層面A3: 環境及天然資源				
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	●	P18-P19	
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	●	P19	
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
層面B1: 僱傭				
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	P21	
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	○	P21	
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱傭流失比率。	○	P21	
層面B2: 健康與安全				
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	P23	

B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	○	P23	
B2.2	因工傷損失工作日數。	○	P23	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。	○	P23	
層面B3:發展及培訓				
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	●	P22	
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	○	P21	
B3.2	按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數。	○	P22	
層面B4:勞工準則				
一般披露	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	P21	
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	○	P21	
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	○	——	報告期內 無違規情況
營運慣例				
層面B5:供應鏈管理				
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	●	P25	
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	○	P25	
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	○	P25	
層面B6:產品責任				
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	P11 P13	
B6.1	已售或已運送總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	○	——	不適用
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	○	P12	
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	○	P11	
B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程序。	○	P11-P12	
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法。	○	P13	
層面B7:反貪污				
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	P8	
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	○	P8	
B7.2	描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法。	○	P8	
社區				
層面B8:社區投資				
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	●	P25	
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	○	P25	
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	○	P25	

注:●表示「不遵守就解釋」的指標,○表示「建議披露」的指標。

反饋意見表

尊敬的讀者：

您好！感謝您在百忙之中閱讀《中國萬桐園2017年環境、社會及管治報告》。為了更好地滿足您的需求，向您提供更有價值的資訊，同時促進公司改善社會責任工作績效，提高履行社會責任的能力和水準，我們殷切地期望您能夠對報告提出寶貴意見，並通過以下方式回饋給我們。

我們的聯繫方式：

地址：香港銅鑼灣勿地臣街1號時代廣場2座36樓

電話：2912 8720

傳真：2952 2332

您對本報告的評價：（請在相應位置打√）

	很好	比較好	一般	不太好	很不好
您認為本報告是否突出反映公司在經濟、環境、社會方面的各項工作和重大影響	☐	☐	☐	☐	☐
您認為本報告披露的信息、指標是否清晰、準確、完整	☐	☐	☐	☐	☐
您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀	☐	☐	☐	☐	☐

您對報告哪一部分內容最感興趣？

您認為還有哪些需要了解的信息在本報告中沒有反映？

您對我們今後發佈環境、社會及管治報告有什麼建議？





萬桐園

地址：香港銅鑼灣勿地臣街
1號時代廣場2座36樓
網站：www.lfwtv.com